

INFORMARE CONSUMATORI


RECHEMARE PRODUS

PRODUSE DE ÎNGHEȚATĂ MARS

Mars recheamă din România produsele noastre de înghețată menționate mai jos. Acest lucru se datorează prezenței oxidului de etilenă într-un ingredient produs de unul dintre furnizorii noștri, la niveluri mai mari decât cele permise de legislația UE. Acest fapt are impact cu privire la Mars precum și alți producători.

ESTE IMPORTANT că, deși nivelul de oxid de etilenă din ingredientul afectat este peste limitele legale pentru Europa, noi folosim doar o cantitate mică din acest ingredient în produsele noastre de înghețată. Ca urmare, nivelul de oxid de etilenă din înghețată este minimal și mult sub limitele legale din Europa pentru ingredient. Consumarea produsului nu este nocivă.

Rechemarea se aplică **NUMAI pentru următoarele produse și loturi de înghețată:**

Fotografie produs	Nume produs	Înghețată Bounty 6 batoane		
	Gramaj	6 x 39,1g		
	Nr. lot/data valabilității	Lot	Data valabilității	
		102E2DOE02	31/12/2022	
		102F1DOE02	31/12/2022	
		102F2DOE02	31/12/2022	
		102F3DOE02	31/12/2022	
		102G1DOE02	31/12/2022	
		109B3DOE02	28/02/2023	
		109C1DOE02	28/02/2023	
		109D2DOE02	28/02/2023	
113F1DOE01	31/03/2023			
113F2DOE01	31/03/2023			
115E2DOE01	31/03/2023			
Fotografie produs	Nume produs	Înghețată Twix 6 batoane		
	Gramaj	6 x 34,2g		



Lot	Data valabilității
047E3DOE01	31/10/2022
104A2DOE01	31/12/2022
104B3DOE01	31/12/2022
104C1DOE01	31/12/2022
104C2DOE01	31/12/2022
104D1DOE01	31/12/2022
108D3DOE01	31/01/2023
108E2DOE01	31/01/2023
108F3DOE01	31/01/2023
112F2DOE01	28/02/2023
116E2DOE01	31/03/2023
116F1DOE01	31/03/2023
119B3DOE01	30/04/2023

Fotografie produs

Nume produs

Inghețată Snickers 6 batoane



Gramaj

6 x 48g

Nr. lot/data valabilității

Lot	Data valabilității
050D1DOE02	30/11/2022
050D2DOE02	30/11/2022
051D2DOE02	30/11/2022
051E2DOE02	30/11/2022
051E3DOE02	30/11/2022
101F2DOE02	31/12/2022
103F3DOE02	31/12/2022
103G1DOE02	31/12/2022
105B3DOE02	31/01/2023
105C2DOE02	31/01/2023
105C3DOE02	31/01/2023
105D1DOE02	31/01/2023
105E1DOE02	31/01/2023
108A3DOE02	31/01/2023
108B1DOE02	31/01/2023
108D1DOE02	31/01/2023
108D3DOE02	31/01/2023
108E1DOE02	31/01/2023
108E2DOE02	31/01/2023
108E3DOE02	31/01/2023
108F1DOE02	31/01/2023
108F2DOE02	31/01/2023
114F1DOE02	31/03/2023
114F2DOE02	31/03/2023
117B1DOE02	31/03/2023
117B2DOE02	31/03/2023




Fotografie produs

Nume produs

Baton înghețată Snickers

Gramaj

48 g

	Nr. lot/ data valabilității	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lot</th> <th>Data valabilității</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>050E3DOE02</td><td>30/11/2022</td></tr> <tr><td>050F1DOE02</td><td>30/11/2022</td></tr> <tr><td>105D1DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>105D2DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>111F3DOE02</td><td>28/02/2023</td></tr> <tr><td>111G1DOE02</td><td>28/02/2023</td></tr> </tbody> </table>	Lot	Data valabilității	050E3DOE02	30/11/2022	050F1DOE02	30/11/2022	105D1DOE02	31/01/2023	105D2DOE02	31/01/2023	111F3DOE02	28/02/2023	111G1DOE02	28/02/2023	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lot</th> <th>Data valabilității</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>050E3DOE02</td><td>30/11/2022</td></tr> <tr><td>050F1DOE02</td><td>30/11/2022</td></tr> <tr><td>105D1DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>105D2DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>111F3DOE02</td><td>28/02/2023</td></tr> <tr><td>111G1DOE02</td><td>28/02/2023</td></tr> </tbody> </table>	Lot	Data valabilității	050E3DOE02	30/11/2022	050F1DOE02	30/11/2022	105D1DOE02	31/01/2023	105D2DOE02	31/01/2023	111F3DOE02	28/02/2023	111G1DOE02	28/02/2023																
Lot	Data valabilității																																														
050E3DOE02	30/11/2022																																														
050F1DOE02	30/11/2022																																														
105D1DOE02	31/01/2023																																														
105D2DOE02	31/01/2023																																														
111F3DOE02	28/02/2023																																														
111G1DOE02	28/02/2023																																														
Lot	Data valabilității																																														
050E3DOE02	30/11/2022																																														
050F1DOE02	30/11/2022																																														
105D1DOE02	31/01/2023																																														
105D2DOE02	31/01/2023																																														
111F3DOE02	28/02/2023																																														
111G1DOE02	28/02/2023																																														
Fotografie produs	Nume produs	Baton înghețată Snickers Xtra																																													
	Gramaj	66 g																																													
	Nr. lot/data valabilității	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lot</th> <th>Data valabilității</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>114A2DOE02</td><td>31/03/2023</td></tr> <tr><td>114A3DOE02</td><td>31/03/2023</td></tr> <tr><td>116A2DOE02</td><td>31/03/2023</td></tr> <tr><td>050B2DOE02</td><td>30/11/2022</td></tr> <tr><td>050B3DOE02</td><td>30/11/2022</td></tr> <tr><td>101C2DOE02</td><td>31/12/2022</td></tr> <tr><td>101C3DOE02</td><td>31/12/2022</td></tr> <tr><td>103E3DOE02</td><td>31/12/2022</td></tr> <tr><td>105A2DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>108E3DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> </tbody> </table>	Lot	Data valabilității	114A2DOE02	31/03/2023	114A3DOE02	31/03/2023	116A2DOE02	31/03/2023	050B2DOE02	30/11/2022	050B3DOE02	30/11/2022	101C2DOE02	31/12/2022	101C3DOE02	31/12/2022	103E3DOE02	31/12/2022	105A2DOE02	31/01/2023	108E3DOE02	31/01/2023	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lot</th> <th>Data valabilității</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>114A2DOE02</td><td>31/03/2023</td></tr> <tr><td>114A3DOE02</td><td>31/03/2023</td></tr> <tr><td>116A2DOE02</td><td>31/03/2023</td></tr> <tr><td>050B2DOE02</td><td>30/11/2022</td></tr> <tr><td>050B3DOE02</td><td>30/11/2022</td></tr> <tr><td>101C2DOE02</td><td>31/12/2022</td></tr> <tr><td>101C3DOE02</td><td>31/12/2022</td></tr> <tr><td>103E3DOE02</td><td>31/12/2022</td></tr> <tr><td>105A2DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>108E3DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> </tbody> </table>	Lot	Data valabilității	114A2DOE02	31/03/2023	114A3DOE02	31/03/2023	116A2DOE02	31/03/2023	050B2DOE02	30/11/2022	050B3DOE02	30/11/2022	101C2DOE02	31/12/2022	101C3DOE02	31/12/2022	103E3DOE02	31/12/2022	105A2DOE02	31/01/2023	108E3DOE02	31/01/2023
Lot	Data valabilității																																														
114A2DOE02	31/03/2023																																														
114A3DOE02	31/03/2023																																														
116A2DOE02	31/03/2023																																														
050B2DOE02	30/11/2022																																														
050B3DOE02	30/11/2022																																														
101C2DOE02	31/12/2022																																														
101C3DOE02	31/12/2022																																														
103E3DOE02	31/12/2022																																														
105A2DOE02	31/01/2023																																														
108E3DOE02	31/01/2023																																														
Lot	Data valabilității																																														
114A2DOE02	31/03/2023																																														
114A3DOE02	31/03/2023																																														
116A2DOE02	31/03/2023																																														
050B2DOE02	30/11/2022																																														
050B3DOE02	30/11/2022																																														
101C2DOE02	31/12/2022																																														
101C3DOE02	31/12/2022																																														
103E3DOE02	31/12/2022																																														
105A2DOE02	31/01/2023																																														
108E3DOE02	31/01/2023																																														
Fotografie produs	Nume produs	Baton înghețată Bounty																																													
	Gramaj	39,1g																																													
	Nr. lot/data valabilității	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lot</th> <th>Data valabilității</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>048D3DOE02</td><td>31/10/2022</td></tr> <tr><td>048E1DOE02</td><td>31/10/2022</td></tr> <tr><td>109A2DOE02</td><td>28/02/2023</td></tr> <tr><td>109A3DOE02</td><td>28/02/2023</td></tr> <tr><td>118E1DOE01</td><td>30/04/2023</td></tr> <tr><td>118E2DOE01</td><td>30/04/2023</td></tr> </tbody> </table>	Lot	Data valabilității	048D3DOE02	31/10/2022	048E1DOE02	31/10/2022	109A2DOE02	28/02/2023	109A3DOE02	28/02/2023	118E1DOE01	30/04/2023	118E2DOE01	30/04/2023	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lot</th> <th>Data valabilității</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>048D3DOE02</td><td>31/10/2022</td></tr> <tr><td>048E1DOE02</td><td>31/10/2022</td></tr> <tr><td>109A2DOE02</td><td>28/02/2023</td></tr> <tr><td>109A3DOE02</td><td>28/02/2023</td></tr> <tr><td>118E1DOE01</td><td>30/04/2023</td></tr> <tr><td>118E2DOE01</td><td>30/04/2023</td></tr> </tbody> </table>	Lot	Data valabilității	048D3DOE02	31/10/2022	048E1DOE02	31/10/2022	109A2DOE02	28/02/2023	109A3DOE02	28/02/2023	118E1DOE01	30/04/2023	118E2DOE01	30/04/2023																
Lot	Data valabilității																																														
048D3DOE02	31/10/2022																																														
048E1DOE02	31/10/2022																																														
109A2DOE02	28/02/2023																																														
109A3DOE02	28/02/2023																																														
118E1DOE01	30/04/2023																																														
118E2DOE01	30/04/2023																																														
Lot	Data valabilității																																														
048D3DOE02	31/10/2022																																														
048E1DOE02	31/10/2022																																														
109A2DOE02	28/02/2023																																														
109A3DOE02	28/02/2023																																														
118E1DOE01	30/04/2023																																														
118E2DOE01	30/04/2023																																														
Fotografie produs	Nume produs	Baton înghețată Twix																																													
	Gramaj	40 g																																													
	Nr. lot/data valabilității	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lot</th> <th>Data valabilității</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>047C3DOE01</td><td>31/10/2022</td></tr> <tr><td>047D1DOE01</td><td>31/10/2022</td></tr> <tr><td>047D2DOE01</td><td>31/10/2022</td></tr> <tr><td>104C3DOE01</td><td>31/12/2022</td></tr> <tr><td>108D1DOE01</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>112B2DOE01</td><td>28/02/2023</td></tr> <tr><td>112B3DOE01</td><td>28/02/2023</td></tr> <tr><td>116B3DOE01</td><td>31/03/2023</td></tr> </tbody> </table>	Lot	Data valabilității	047C3DOE01	31/10/2022	047D1DOE01	31/10/2022	047D2DOE01	31/10/2022	104C3DOE01	31/12/2022	108D1DOE01	31/01/2023	112B2DOE01	28/02/2023	112B3DOE01	28/02/2023	116B3DOE01	31/03/2023	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lot</th> <th>Data valabilității</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>047C3DOE01</td><td>31/10/2022</td></tr> <tr><td>047D1DOE01</td><td>31/10/2022</td></tr> <tr><td>047D2DOE01</td><td>31/10/2022</td></tr> <tr><td>104C3DOE01</td><td>31/12/2022</td></tr> <tr><td>108D1DOE01</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>112B2DOE01</td><td>28/02/2023</td></tr> <tr><td>112B3DOE01</td><td>28/02/2023</td></tr> <tr><td>116B3DOE01</td><td>31/03/2023</td></tr> </tbody> </table>	Lot	Data valabilității	047C3DOE01	31/10/2022	047D1DOE01	31/10/2022	047D2DOE01	31/10/2022	104C3DOE01	31/12/2022	108D1DOE01	31/01/2023	112B2DOE01	28/02/2023	112B3DOE01	28/02/2023	116B3DOE01	31/03/2023								
Lot	Data valabilității																																														
047C3DOE01	31/10/2022																																														
047D1DOE01	31/10/2022																																														
047D2DOE01	31/10/2022																																														
104C3DOE01	31/12/2022																																														
108D1DOE01	31/01/2023																																														
112B2DOE01	28/02/2023																																														
112B3DOE01	28/02/2023																																														
116B3DOE01	31/03/2023																																														
Lot	Data valabilității																																														
047C3DOE01	31/10/2022																																														
047D1DOE01	31/10/2022																																														
047D2DOE01	31/10/2022																																														
104C3DOE01	31/12/2022																																														
108D1DOE01	31/01/2023																																														
112B2DOE01	28/02/2023																																														
112B3DOE01	28/02/2023																																														
116B3DOE01	31/03/2023																																														

Colaborăm cu autoritățile competente în materie de siguranță alimentară și cu clienții noștri vânzatori cu amănuntul pentru a ne asigura că toți consumatorii sunt informați de rechemare.

Niciun alt brand sau produs ale Mars, sau alte loturi din aceleași produse sau produse cu alt termen de valabilitate nu sunt afectate.

SFATURI PENTRU CONSUMATORI

Dacă ați achiziționat unul sau mai multe dintre produsele impactate și doriți să solicitați rambursarea costului, vă rugăm să trimiteți **poza ambalajului fiecărui produs**, împreună cu numele și prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail și adresa dvs. poștală, la contactmars@mhmr.ro.

Pentru validarea cererii dumneavoastră, vă rugăm ca în poza/pozele transmise să fie vizibile data valabilității și codul lotului pentru fiecare produs. Aceste informații sunt pe spatele ambalajului, ca în poza de mai jos. Dacă solicitați rambursarea pentru mai multe produse, vă rugăm să trimiteți și o poză cu toate ambalajele produselor împreună:



Vă vom rambursa un voucher de cumpărături de valoarea produselor achiziționate. Vă rugăm să păstrați ambalajul fizic al produsului până la data la care primiți voucherul. Dacă aveți întrebări, vă rugăm să contactați Mars Consumer Care la: contactmars@mhmr.ro.

Această rechemare a fost inițiată în interesul consumatorilor noștri. Ne cerem scuze sincer pentru orice neplăceri cauzate.

NICIUN ALT PRODUS MARS ROMANIA NU ESTE AFECTAT DE ACEASTA ACTIUNE