



Scrisoare deschisă

Către Guvernul României, Ministerul Sănătății, CNAS,

Sistemul informatic pentru medicii de familie în colaps total

Medicii de familie din întreaga țară au ajuns la limita suportabilității

Numărul și complexitatea problemelor fundamentale cu care se confruntă sistemul medical sunt depășite ca nivel de suportabilitate de chinul zilnic prin care trec mii de medici de familie încercând să își facă datoria. Sistemele informatice pe baza cărora ar trebui să se stabilească relația dintre prestatorii de servicii (medicii de familie), asigurător (Casa Națională de Asigurări de Sănătate) și beneficiar (pacientul român) funcționează cu sincope atât de mari încât mai curând se poate spune că nu funcționează.

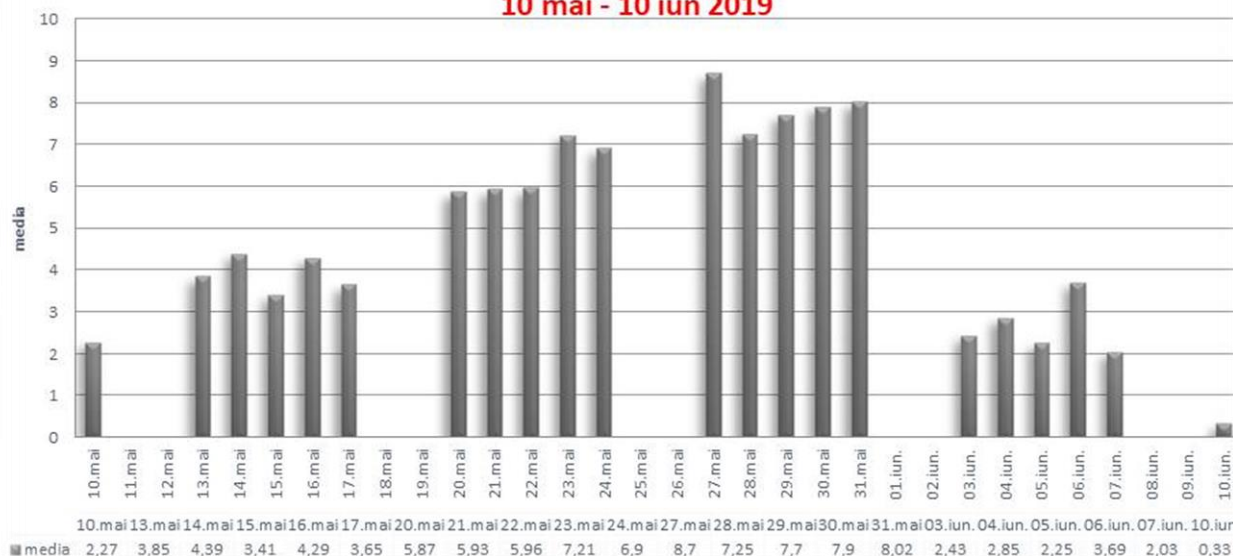
Medicii de familie trebuie să facă ture de noapte ca să valideze documentele

Medicii de familie solicită imperativ rezolvarea problemelor informatice și adaptarea normelor de activitate la ritmul de funcționare a sistemului. Toate efectele negative ale acestei situații se răsfrâng în primul rând asupra pacienților prin prelungirea timpului de așteptare.

Disfuncționalitățile sistemului creează probleme insurmontabile medicului de familie, atât la nivel birocratic cât și în comunicarea cu pacientul. De exemplu, documentele emise la un cabinet de medicină de familie (bilet de trimitere, rețetă electronică) trebuie validate în termen de max 72 de ore însă au fost situații în care pe o perioadă de 3 zile sistemul a funcționat adunat 2-3 ore.

Mulți dintre medicii de familie se trezesc noaptea pentru a valida documentele de peste zi, sperând că sistemul este mai accesibil în această perioadă a zilei. Tot în această perioadă a zilei medicii de familie încearcă și dacă au noroc reușesc să facă raportările lunare obligatorii către CNAS.

**Media notelor acordate de medicii de familie
pentru modul în care funcționează sistemul informatic
10 mai - 10 iun 2019**





Sistemul informatic a funcționat de nota 0,33

Pentru că semnalele intense transmise în ultimii ani despre această situație au rămas efectiv fără răspuns, medicii de familie au început luna trecută, pe 10 Mai, o monitorizare internă a sistemului. Practic, medicii au acordat zilnic note funcționării sistemului. Spre surprinderea tuturor, sistemul a avut o aparentă revigorare în perioada imediat ulterioară lansării publice a acestui mecanism de monitorizare, dar s-a prăbușit lamentabil după o săptămână de la alegerile europarlamentare.

Graficul prezentat anterior arată modul în care practicienii din cabinetele de medicină de familie percep calitatea și funcționalitatea sistemelor SIUI și PIAS. Astăzi, exact la o lună de la lansarea monitorizării, sistemul SIUI a obținut media 0,33. Pentru a vedea nivelul de indignare și nemulțumire ale medicilor de familie, vă invităm să consultați pagina FaceBook: @Comunicare-SNMF.

Cât a costat sistemul informatic?

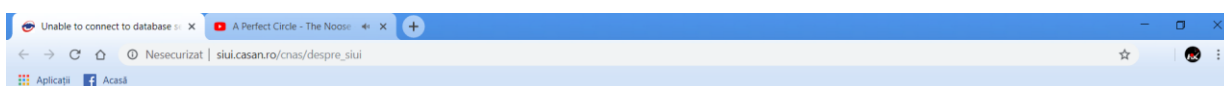
Sistemul Cardului National de Asigurări Sociale de Sănătate (CEAS) a costat peste **87,6 milioane lei** fără (TVA) și a fost implementat de HP Romania și Novensys Corporation, având ca subcontractant pe SIVCO Romania; contractul a fost atribuit în luna aprilie 2012.


Contractul de servicii privind implementarea prescripției electronice (SIPE), în valoare de peste **36,2 milioane lei** fără TVA, a fost atribuit în 2012 către HP România.

În 31 martie 2017 s-au mai cheltuit **7,6 milioane de lei**, fără TVA, pe un contract în care SIVCO se angaja să asigure mentenanța și suportul tehnic pentru softul care integrează toate informațiile la nivelul Casei, sistem dezvoltat tot de SIVCO odată cu SIUI.

Până în acest moment nicio persoană și nicio instituție nu au fost făcute responsabile pentru modul ineficient în care au fost cheltuiți banii publici în acest proiect.

Biroul Executiv SNMF





Unable to connect to database server

If you still have to install Drupal, proceed to the [installation page](#).

If you have already finished installed Drupal, this either means that the username and password information in your `settings.php` file is incorrect or that we can't connect to the MySQL database server. This could mean your hosting provider's database server is down.

The MySQL error was: *Too many connections*.

Currently, the username is `cnas_db` and the database server is `localhost`.

- Are you sure you have the correct username and password?
- Are you sure that you have typed the correct hostname?
- Are you sure that the database server is running?

For more help, see the [Installation and upgrading handbook](#). If you are unsure what these terms mean you should probably contact your hosting provider.

